

## **PALVELUMODUULI 5**

### **KONSULTOINTIPALVELUT**

Toimittaja ja Tilinhaltija ovat sopineet Yleisistä ehdoista, joiden mukaan Tilinhaltijalle hankitaan tiettyjä ratkaisuja ("**Pääsopimus**"). Pääsopimuksen mukaisesti Tilinhaltija tekee tiettyjen Ratkaisujen ostamisesta Tilauksen, johon pätevät nämä Palvelumoduulin ehdot ("**Palvelumoduulin ehdot**").

Näitä Palvelumoduulin ehtoja sovelletaan Toimittajan tarjoamiin Konsultointipalveluihin (kuten alla on määritelty) Tilinhaltijalle. Nämä Palvelumoduulin ehdot täydentävät Yleisiä ehtoja ja Pääsopimuksen ehtoja. Mikäli Tilauksen ja näiden Palvelumoduulin ehtojen välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, epäselvyyksiä tai epäjohdonmukaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti asianmukaisen Tilauksen ehtoja ja Yleisiä ehtoja.

#### **1. MÄÄRITELMÄT**

- 1.1 Kaikki näissä Palvelumoduulin ehdoissa isolla alkukirjaimella kirjoitetut termit viittaavat niille Yleisissä ehdoissa annettuihin määritelmiin, ellei alla toisin ilmoiteta.

**"Konsultointipalvelut"** tarkoittavat kaikkia Toimittajan Tilinhaltijalle hankkimia palveluita koskien mitä tahansa Ratkaisua tai Ratkaisuja;

#### **2. KONSULTOINTIPALVELUT**

- 2.1 Tilinhaltija:

2.1.1 tarjoaa Toimittajalle kaiken tarvittavan yhteistyön;

2.1.2 tarjoaa Toimittajalle kaiken tarvittavan pääsyn sellaiseen tietoon, dokumentaatioon ja muuhun aineistoon, jota Toimittaja voi kohtuudella vaatia, mukaan lukien Sisältö ja turvatun käytön tiedot; ja

2.1.3 noudattaa kaikkia Toimittajan Tilinhaltijalle antamia kohtuullisia ohjeita (kirjallisia sekä suullisia) ja suorittaa kaikki muut Tilinhaltijan velvollisuudet, jotka on määritelty Yleisissä ehdoissa, näissä Palvelumoduulin ehdoissa ja/tai missä tahansa Tilauksessa,

liittyen Konsultointipalveluiden tarjoamiseen.

- 2.2 Vaikuttamatta Yleisten ehtojen lausekkeeseen 15 (Korvausvastuun rajoittaminen), Toimittajaa ei missään tapauksessa pidetä korvausvelvollisena koskien mitään Konsultointipalvelun tarjoamisen epäonnistumista, jos kyseinen epäonnistuminen johtuu suoraan tai epäsuoraan Tilinhaltijan virheestä (toiminnasta tai toimimattomuudesta aiheutuvasta virheestä).

#### **3. IRTISANOMINEN JA PERUUTTAMINEN**

- 3.1 Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että lukuun ottamatta sitä, mitä Yleisten ehtojen lausekkeen 16.2 (Irtisanominen) sekä näiden Palvelumoduulin ehtojen lausekkeen 3.2 puitteissa voidaan sallia, Tilinhaltija ei saa irtisanoa näitä Palvelumoduulin ehtoja tai mitään Tilausta koskien Konsultointipalveluita.

- 3.2 Tilinhaltija voi peruuttaa Konsultointipalveluiden Tilauksen vähintään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla ennen kyseisten Konsultointipalveluiden alkamisen ajankohtaa.

- 3.3 Jos Tilinhaltija peruuttaa Konsultointipalveluiden Tilauksen:

3.3.1 neljätoista (14) päivän sisällä kyseisten Konsultointipalveluiden alkamisesta, Tilinhaltija on edelleen velvollinen maksamaan Toimittajalle täydet kyseisten Konsultointipalveluiden Tilaukseen liittyvät Maksut ja

3.3.2 yli neljätoista (14) ja alle kolmekymmentä (30) päivää ennen kyseisten Konsultointipalveluiden alkamista, Tilinhaltija on velvollinen maksamaan Toimittajalle viisikymmentä prosenttia (50 %) täysistä kyseisten Konsultointipalveluiden Tilaukseen liittyvistä Maksuista.

#### **4. MAKSUT**

- 4.1 Konsultointipalveluiden Maksut lasketaan käyttämällä tilatessa sovittuja hintoja.

- 4.2 Lausekkeessa 4.1 määritettyjen Maksujen lisäksi ja siinä tapauksessa, että osapuolet eivät ole muuta sopineet, Tilinhaltijan tulee maksaa kaikki kohtuulliset Thomasille aiheutuneet kulut, jotka ovat seurausta Konsultointipalveluiden tarjoamisesta (mukaan lukien matka- ja majoituskulut näihin rajoittumatta), jotka kulut korvataan kuitteja tai muita maksutositteita vastaan.