

Palvelumoduuli 3

THOMAS -ALUSTAN VERKKOTILAUSPALVELUT – VUOSITILAUS (ns. Subscription)

Toimittaja ja Tilinhaltija ovat sopineet Yleisistä ehdoista, joiden mukaan Tilinhaltijalle hankitaan tiettyjä ratkaisuja ("**Pääsopimus**").

Pääsopimuksen ja Yleisten ehtojen mukaisesti Tilinhaltija tekee tiettyjen Ratkaisujen ostamisesta Tilauksen, johon pätevät nämä Palvelumoduulin ehdot ("**Palvelumoduulin ehdot**").

Palvelumoduulin ehtoja sovelletaan ehtoihin, jotka koskevat Tilinhaltijan Thomas -alustan palvelun käyttöä ja saatavuutta (kuten alla on määritely). Nämä Palvelumoduulin ehdot täydentävät Pääsopimuksen ehtoja. Mikäli Tilauksen ja näiden Palvelumoduulin ehtojen välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, epäselvyyksiä tai epäkohdonmukaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti asianmukaisen Pääsopimuksen/Tilauksen ehtoja ja Yleisiä sopimusehtoja.

1. MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Kaikki näissä Palvelumoduulin ehdoissa isolla alkukirjaimella kirjoitetut termit viittaavat niille Yleisissä ehdoissa annettuihin määritelmiin, ellei alla toisin ilmoiteta.

"Reilun käytön rajoitus" tarkoittaa kymmenen prosentin (10 %) ylitystä Tilauksen Sallitusta laajuudesta kunkin Tilauskauden aikana, ellei Tilauksessa toisin ilmoiteta;

"Alkuperäinen tilauskausi" tarkoittaa Tilauksen alkamista seuraavaa *kahtatoista (12) kuukautta*;

"Verkkotilauspalvelut" viittaavat Toimittajan hankkimien erilaisten Ratkaisujen ja niihin liittyvien palveluiden saatavuuteen ja käyttöön Thomas -alustan tai verkkosivuston kautta, kun Tilinhaltija on ostanut Tilauksen näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti;

"Jatkettu tilauskausi" on uusi 12 kuukauden mittainen automaattisesti uudistuva tilauskausi ellei pääsopimuksessa/tilauksessa muuta ole sovittu.

"Vuositilaus" (ns. Subscription) tarkoittaa Tilinhaltijan ostamaa vuositilausta, jonka mukaisesti Alustan Käyttäjät voivat käyttää ja/tai katsella Thomas -alustan palveluita näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti;

"Vuositilauksen Sallitun laajuuden" määritelmä on annettu kohdassa 5.1; ja

"Tilauskausi" tarkoittaa 12 kuukauden ajanjaksoa, joka on Alkuperäinen tilauskausi.

2. THOMAS -ALUSTAN KÄYTTÖ JA VERKKOTILAUSPALVELUT

- 2.1 Tilinhaltijalla tulee olla voimassa oleva Thomas -käyttäjätili ja sertifioidut ja koulutetut käyttäjät, jotta voi ostaa Tilauksen näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti.
- 2.2 Kun Tilinhaltija on ostanut Tilauksen näiden Palvelumoduulin ehtojen ja kohdassa 2 määriteltyjen rajoitusten mukaisesti, Toimittaja myöntää Tilinhaltijalle oikeuden katsella ja/tai käyttää Verkkotilaus-/Thomas -alustan palveluita Tilauskauden aikana ainoastaan Tilinhaltijan sisäisessä liiketoiminnassa. Oikeus ei ole yksinoikeus, eikä sitä voi siirtää eteenpäin tai alilisenoida.
- 2.3 Toimittaja tekee kohtuuden rajoissa kaikkensa varmistaakseen, että Verkkotilauspalvelu/Thomas -alusta on käytettävissä 24 tuntia päivässä seitsemänä (7) päivänä viikossa edellyttäen, että:
- 2.3.1 palvelun saatavuus ei koske Thomas-alustan suunniteltuja ja yllättäviä huoltotöitä, joita Thomas voi suorittaa milloin tahansa, mutta Toimittajan tulee tehdä kohtuuden rajoissa kaikkensa ilmoittaakseen Tilinhaltijalle etukäteen rajoituksista palvelun saatavuudessa; ja
- 2.3.2 Tilinhaltijalla tulee olla riittävän nopea ja luotettava internet -yhteys ja käytössään selain, joka vastaa Thomasin verkkosivuillaan kulloinkin julkaisemia vaatimuksia; lisäksi Tilinhaltijan tulee tarvittaessa ladata selaimeen käytön mahdollistavia lisäosia. Toimittaja ei ole vastuussa ulkopuolisista lisäosista, ja Tilinhaltija on velvollinen noudattamaan lisäosien mahdollisia lisenssisopimuksia ja muita ehtoja.

3. VUOSITILAUKSEN TILAUSKAUSI JA UUSINNAT

- 3.1 Tilauksen kausi:
- 3.1.1 jatkuu automaattisesti Alkuperäisen 12 kuukauden tilauskauden jälkeen aina 12 kuukauden tilauskausi, ellei pääsopimuksessa ole toisin sovittu.

4. VUOSITILAUKSEN IRTISANOMINEN JA VANHENEMINEN

- 4.1 Mikäli Alustalisenssi vanhenee tai muuten irtisanoaan, tai jos nämä Palvelumoduulin ehdot päätetään syystä tai toisesta, kaikki Tilinhaltijan näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti ostamat Tilaukset päättyvät automaattisesti Alustalisenssin vanhentumissa tai Alustalisenssin tai Palvelumoduulin ehtojen irtisanomisen yhteydessä (tilanteen mukaan). Tilaaaja voi irtisanoa vuositilauksen aina viimeistään 30 päivää ennen yksittäisen tilauskauden (12 kuukautta) päättymistä.

- 4.2 Mikäli Thomas tai Toimittaja estää tai keskeyttää Tilinhaltijan pääsyn Thomas-alustaan näiden Palvelumoduulin ehtojen, (Alustalisenssin ehdot) ja/tai Pääsopimuksen mukaisesti, kaikki Tilinhaltijan Palvelumoduulien ehtojen mukaisesti ostamat Tilaukset poistetaan käytöstä tai keskeytetään Thomas-alustan ja/tai Alustalisenssin käyttöestoa tai -katkoa vastaavaksi ajaksi. Kun käyttöesto tai -katko on ohi ja Thomas-alusta ja/tai Alustalisenssi on palautettu Tilinhaltijalle, Tilaus palaa voimaan jäljellä olevan Tilauskauden ajaksi.

5. VUOSITILAUKSEN SALLITTU LAAJUUS

- 5.1 Kun Tilinhaltija ostaa Tilauksen näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti, Toimittaja määrittää Tilaukselle käyttörajat, joiden mukaan Tilinhaltija saa käyttää ja/tai katsella tiettyä Verkkotilauspalveluiden enimmäismäärää Tilauskauden aikana ("**Tilauksen sallittu laajuus**"). Toimittaja laskee kunkin Tilauskauden Sallitun laajuuden oman harkintansa mukaisesti, mutta kuitenkin kohtuudella, seuraavin perustein:
- 5.1.1 Alkuperäisen tilauskauden aikana Thomas -alustan palveluiden arvioitun käytön perusteella; ja
- Tilinhaltijalla on oikeus perustella tietyn Tilauskauden Sallitun laajuuden toivottua suuruutta Toimittajalle ja Toimittaja ottaa nämä perustelut huomioon päättäessään kyseisen Tilauskauden Sallitusta laajuudesta.
- 5.2 Sen estämättä, mitä kohdassa 5.1 on määritelty, ja ellei Toimittajan kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu, Tilinhaltijan Tilauksen käytön ei tule millään Tilauskaudella ylittää kyseiseen Tilaukseen liittyvää Reilun käytön rajoitusta. Mikäli Tilinhaltijan Tilauksen käyttö ylittää sovitun Reilun käytön rajoituksen millä tahansa Tilauskaudella, Thomasilla ja/tai Toimittajalla on oikeus keskeyttää kyseinen Tilaus (oman harkintansa mukaan) joko siihen asti, kunnes:
- 5.2.1 Tilaus uusiutuu automaattisesti 12 kuukauden tilauskauden umpeuduttua uuden jatkettun tilauskauden alkaessa, ellei muuta ole sovittu pääsopimuksessa/tilauksessa;
- 5.2.2 osapuolet sopivat yhdessä, että Tilinhaltija ostaa Tilaukseen lisää Sallittua laajuutta kohdan 6.1.2 mukaisesti.
- 5.3 Toimittaja ei takaa minkään Sisällön eheyttä tapauksissa, joissa Toimittaja ja/tai Thomas keskeyttää pääsyn Verkkotilauspalveluihin, asiakirjoihin, tuotoksiin ja/tai Thomas-alustaan kohdan 5.2 mukaisesti.

6. VUOSITILAUKSEN OSTAMINEN JA MAKSET

- 6.1 Kustakin näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti ostetusta Tilauksesta maksetaan maksuja, jotka koostuvat ja lasketaan seuraavasti:
- 6.1.1 kunkin Tilauskauden Sallittu laajuus huomioiden vuosittainen summa, joka maksetaan neljännesvuosittain tilauskauden alussa kustakin voimassa olevasta Vuositilauksesta kultakin Tilauskaudelta Pääsopimuksen mukaisesti (tilausmaksu); ja
- 6.1.2 kun tietyn Tilauskauden Reilun käytön rajoitus on ylitetty, on kertamaksuna maksettava lisämaksu Tilauksen Sallitun laajuuden kasvattamiseksi kyseisellä Tilauskaudella. Tämä lisämaksu sisältää:
- 6.1.2.1 Verkkotilauspalveluiden toteutuneeseen käyttöön perustuvat maksut Reilun käytön rajoituksen ylittävästä osuudesta; sekä
- 6.1.2.2 Verkkopalveluiden lisäkäytön mahdollistavat maksut kyseisen Tilauskauden aikana.
- 6.2 Näiden Palvelumoduulin ehtojen osalta Yleisten ehtojen kohta 7.3 (Maksut) ei sovelleta. Sen sijaan Tilausmaksu eräännyy maksettavaksi ennen kunkin Tilauskauden alkua.
- 6.3 Sanotun vaikuttamatta Yleisten ehtojen kohdan 7 (Maksut) ehtoihin, mikäli Tilausmaksua tai jotain muuta näihin Palvelumoduulin ehtoihin liittyvää maksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä, Toimittaja ja/tai Thomas pidättää oikeuden keskeyttää:
- 6.3.1 Tilinhaltijan pääsyn Thomas-alustaan; ja/tai
- 6.3.2 Tilauksen ja/tai Verkkotilauspalveluiden, asiakirjojen ja/tai muiden tuotosten tai niiden osan toimittamisen Tilinhaltijalle.